

CONDITIONS DE RETOUR

Édition : Septembre 2025

Procédure et conditions pour les retours

RECHNER Sensors n'est en principe pas tenu de reprendre les articles en parfait état et non endommagés. Remarque : les produits liés à la sécurité, tels que ceux conformes aux normes ATEX, IECEx ou conçus dans le respect des normes d'hygiène, sont totalement exclus du droit de retour.

1. Documents de retour et déclaration de décontamination

L'ACHETEUR s'engage à envoyer le document de retour accompagné de la déclaration de décontamination avec la marchandise à RECHNER Sensors. Le retour est effectué aux frais de l'ACHETEUR. La déclaration de décontamination doit être apposée de manière bien visible à l'extérieur. Si cette déclaration de décontamination n'est pas visible de l'extérieur, l'envoi sera renvoyé aux frais de l'ACHETEUR.

2. Conditions pour la reprise ou l'échange d'articles

Les articles exempts de défauts peuvent être repris dans les cas suivants:

- Il ne s'agit pas d'articles sécurisés comme ATEX, IECEx ni d'articles de conception hygiénique.
- Il ne s'agit pas d'articles livrés dans le cadre d'un volume d'achat minimum.
- Il ne s'agit pas d'articles spécifiques développés pour une application ou un client.
- Les articles sont dans leur état et leur emballage d'origine et ne sont pas endommagés.
- Les articles correspondent au dernier progrès techniques de RECHNER Sensors et ne sont pas obsolètes.
- L'homologation des articles est actuelle.
- La date de livraison des articles ne remonte pas plus de 3 mois.
- RECHNER Sensors détermine, à seule discrétion, s'il s'agit d'articles pouvant être repris.
- La valeur du bon se base sur le prix d'achat (prix net).
- Si le renvoi du produit repose sur la bonne volonté, sans que la responsabilité de RECHNER Sensors ne soit engagée, 30 % du prix d'achat sera facturé par article pour le traitement, la vérification et le réentreposage des articles concernés.

3. Adresse de livraison

Les retours autorisés sont à expédier avec les documents de retour à l'adresse suivante:

RECHNER Industrie-Elektronik GmbH
Warenannahme
Gaußstraße 6 – 10
D-68623 Lampertheim