

CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN

Edición: Septiembre de 2025

Proceso y condiciones para devoluciones

RECHNER Sensors no está obligada a aceptar la devolución de artículos en perfecto estado y sin daños. Tenga en cuenta que los productos con características de seguridad, como ATEX, IECEx o con diseño higiénico, están completamente excluidos de la devolución.

1. Documento de devolución y declaración de descontaminación

El COMPRADOR se compromete a enviar el documento de devolución con la declaración de descontaminación junto con la mercancía a RECHNER Sensors. La devolución se realizará por cuenta propia. La declaración de descontaminación debe estar colocada de forma visible en el exterior. Si esta declaración de descontaminación no es visible desde el exterior, el envío se devolverá a cargo del COMPRADOR.

2. Posibles condiciones para la devolución o el cambio de artículos

La devolución de artículos carentes de desperfectos se basa en la buena voluntad de la empresa y puede contemplarse cuando se den las siguientes circunstancias:

- No se trata de artículos orientados a la seguridad, como ATEX, IECEx o diseño higiénico.
- No se trata de artículos que se entregaran debido a una obligación mínima de compra.
- No se trata de artículos especiales de aplicación o específicos para el cliente.
- Los artículos están en el estado original, en el embalaje original y no están dañados.
- Los artículos corresponden a la vanguardia tecnológica de RECHNER Sensors y no se han retirado del mercado.
- El estado de homologación del artículo es actual.
- La fecha de entrega del producto no es anterior a 3 mes.
- Quedará a discreción de RECHNER Sensors si se trata de un artículo de almacén que pueda devolverse.
- La base del precio para abonos en cuenta serán los precios de compra originales (precios netos).
- Dado que la devolución del artículo se basa en la buena voluntad de la empresa, es decir, sin falta por parte de RECHNER Sensors, se descontará un 30 % del valor de compra original por cada artículo en concepto de tramitación, revisión y reposición en el almacén.

3. Dirección de entrega

Las devoluciones autorizadas deben enviarse junto con el documento de devolución a la siguiente dirección:

RECHNER Industrie-Elektronik GmbH
Warenannahme
Gaußstraße 6 – 10
D-68623 Lampertheim