

RÜCKNAHMEKONDITIONEN

Stand: September 2025

Ablauf und Konditionen für Rücklieferungen

RECHNER Sensors ist grundsätzlich nicht verpflichtet, einwandfreie und unbeschädigte Artikel zurückzunehmen. Bitte beachten Sie: Produkte mit sicherheitsgerichtetem Hintergrund wie ATEX, IECEx oder im hygienischen Design sind komplett von der Rücknahme ausgeschlossen.

1. Rücklieferungsdokument und Dekontaminationserklärung

Der BESTELLER verpflichtet sich das Rücklieferungsdokument mit der Dekontaminationserklärung mit der Ware an RECHNER Sensors zu senden.

Die Rücksendung wird auf eigene Kosten durchgeführt. Die Dekontaminationserklärung muss von außen gut sichtbar angebracht sein. Ist diese Dekontaminationserklärung nicht von außen sichtbar vorhanden, wird die Sendung auf Kosten des BESTELLERS zurückgesendet.

2. Mögliche Konditionen für die Rücknahme oder den Austausch von Artikeln

Eine auf Kulanz basierende Rücknahme von mangelfreien Artikeln kann in Betracht gezogen werden, wenn folgende Umstände gegeben sind:

- Es sind keine sicherheitsgerichtete Artikel, wie ATEX, IECEx oder hygienisches Design.
- Es handelt sich nicht um Artikel, die aufgrund einer Mindestabnahmeverpflichtung geliefert wurden.
- Es handelt sich nicht um applikations-/kundenspezifische Sonderartikel.
- Die Artikel sind im Originalzustand, in Originalverpackung und nicht beschädigt.
- Die Artikel entsprechen dem neuesten technischen Stand von RECHNER Sensors und sind nicht abgekündigt.
- Der Zulassungsstand der Artikel ist aktuell.
- Das Auslieferungsdatum der Artikel liegt nicht länger als 3 Monat zurück.
- Es liegt im Ermessen von RECHNER Sensors, ob es sich um rücknahmefähige Lagerartikel handelt.
- Preisbasis für die Gutschriften sind die ehemaligen Einkaufspreise (Nettopreise).
- Basiert die Rückführung der Artikel auf Kulanz, das heißt ohne Verschulden von RECHNER-Sensors, wird für die Bearbeitung, Prüfung und Wiedereinlagerung pro Artikel 30 % des ehemaligen Kaufpreises abgezogen.

3. Lieferadresse

Genehmigte Rücksendungen mit Rücksendungsdokument sind an die folgende Lieferadresse zu richten:

RECHNER Industrie-Elektronik GmbH
Warenannahme
Gaußstraße 6 - 10
68623 Lampertheim
Germany