CONDIZIONI PER LA RESTITUZIONE DEI CAMPIONI DI PROVA

Stato: Novembre 2021

Grazie mille per la vostra fiducia in noi e nei nostri prodotti, dimostrata con la disponibilità a testare un dispositivo en vostra applicazione. Vi auguriamo un grande successo. In caso di domande, non esitate a contattare i nostri specialisti dell'applicazione,
Il vostro feedback è importante per noi. Ci aiuta a continuare a sviluppare i nostri prodotti in base alla vostre applicazioni. Le vostre esigenze e i vostre desideri sono per noi parametri preziosi e ci aiutano a mantenere il nostro obiettivo di miglioramento continuo e di orientamento al cliente. Vi preghiamo di compilare il documento di reso e di indicarci il motivo del reso e la misura in cui siete soddisfatti del prodotto nella vostra applicazione.

Procedura per le riconsegne dei campioni

Puoi aiutarci ad elaborare il reso più velocemente seguendo i passi seguenti.

Quando si restituiscono i dispositivi di prova, vi chiediamo di eseguire le seguenti operazioni:

- Utilizza il nostro imballaggio originale, se ancora disponibile, per la consegna del reso.
- Hai ricevuto insieme ai prodotti un „Documento di riconsegna / Dichiarazione di decontaminazione per i dispositivi di prova". Vi chiediamo gentilmente di compilare questo documento e di allegarlo all'esterno dell'imballaggio, in modo che la dichiarazione di decontaminazione sia visibile per il nostro reparto di entrata merci.
- Se si desidera restituire più di un prodotto, è possibile copiare il „Documento di riconsegna / Dichiarazione di di decontaminazione per dispositivi di prova" oppure è possibile scaricarlo dal nostro sito web (percorso: https://www.rechner-sensors.com/documentazione/Condizione di consegna/Entrega de vuelta:/Return Document - Decontamination Declaration for Samples).
- Dopo il controllo del prodotto/prodotti in casa nostra, vi invieremo il regolamento.
- Vi preghiamo di inviare il prodotto al seguente indirizzo:
  RECHNER Industrie-Elektronik GmbH
  Warenannahme
  Gaußstrasse 6 - 10
  D-68623 Lampertheim

Se non siete soddisfatti del risultato del test con il prodotto di prova, saremo lieti di aiutarvi a scegliere il prodotto giusto per la vostra applicazione dal nostro Portfolio di prodotti.