

RÜCKNAHMEKONDITIONEN VON MUSTERGERÄT(EN)

Stand: November 2021

Vielen Dank für Ihr Vertrauen, dass Sie uns und unseren Produkten entgegenbringen, mit der Bereitschaft ein Mustergerät in Ihrer Applikation zu testen. Wir wünschen Ihnen viel Erfolg. Bei Fragen stehen unsere Anwendungsberater gerne zur Verfügung.

Ihr Feedback ist uns wichtig. Es hilft uns, bei der applikationsgerechten Weiterentwicklung unserer Produkte. Ihre Anforderungen und Wünsche sind wertvolle Parameter für uns und unterstützen uns bei der Einhaltung unseres Ziels der stetigen Verbesserung und Kundenorientiertheit. Bitte füllen Sie das Rücklieferungsdocument aus und nennen Sie uns den Grund für die Rücksendung und inwieweit Sie mit dem Produkt in Ihrer Applikation zufrieden sind.

Verfahren zu Rücklieferungen

Durch Beachtung folgende Schritte, können Sie uns helfen, die Rücksendung schneller abzuwickeln.

Bei einer Rücksendung von Mustergeräten, bitten wir Sie folgende Schritte durchzuführen:

- Benutzen Sie für die Rücklieferung, falls noch vorhanden, unsere Originalverpackungen.
- Mit der Ware erhalten Sie ein „Rücklieferungsdocument / Dekontaminationserklärung für Mustergeräte“, wir bitten Sie dieses sorgfältig auszufüllen und dieses Dokument außen an dem Paket anzubringen, so dass die Dekontaminationserklärung für unseren Wareneingang sichtbar ist.
- Falls Sie mehrere Produkte zurücksenden möchten, können Sie das „Rücklieferungsdocument / Dekontaminationserklärung für Mustergeräte“ kopieren oder Sie können sich dieses Dokument von unserer Internetseite herunterladen, Pfad: [https://www.rechner-sensors.com/Dokumentation/Lieferbedingungen/Rücklieferung/Rücklieferungsdocument Dekontaminationserklärung für Muster](https://www.rechner-sensors.com/Dokumentation/Lieferbedingungen/Rücklieferung/Rücklieferungsdocument%20Dekontaminationserklärung%20für%20Muster)
- Nach Kontrolle des Produktes / der Produkte in unserem Hause, werden wir Ihnen die Regulierung zukommen lassen.
- Bitte senden Sie die Ware an folgende Adresse:
RECHNER Industrie-Elektronik GmbH
Warenannahme
Gaußstraße 6 – 10
D-68623 Lampertheim

Falls sie mit dem Testergebnis mit dem bemusterten Produkt nicht zufrieden sind, stehen wir Ihnen gerne mit Rat und Tat zur Verfügung, um das richtige Produkt aus unserem Portfolio für Ihre Applikation auszuwählen.