

RÜCKNAHMEKONDITIONEN

Stand: November 2021

Ablauf und Konditionen für Rücklieferungen

RECHNER Sensors ist grundsätzlich nicht zur Rücknahme von ordnungsgemäßer, mangelfreier Artikel verpflichtet. Sicherheitsgerichtete Artikel, wie ATEX, IECEx oder hygienisch designte Artikel sind nicht rücknahmefähig.

1. Rücklieferungsdokument und Dekontaminationserklärung

Der BESTELLER verpflichtet sich, das Rücklieferungsdokument mit der Dekontaminationserklärung an RECHNER Sensors zu senden. Wenn RECHNER Sensors einer Rücksendung zustimmt, erhält der BESTELLER eine Rücksendungszulassungsnummer. Mit Angabe dieser Rücksendungsnummer und dem beigefügten Rücksendungsdokument mit Dekontaminationserklärung kann der Besteller die Rücksendung auf eigene Kosten durchführen. Die Dekontaminationserklärung muss von außen gut sichtbar angebracht sein. Ist diese Dekontaminationserklärung nicht von außen sichtbar vorhanden, wird die Sendung auf Kosten des BESTELLERS zurückgesandt.

2. Mögliche Konditionen für die Rücknahme oder den Austausch von Artikeln

Eine auf Kulanz basierende Rücknahme von mangelfreien Artikeln kann in Betracht gezogen werden, wenn folgende Umstände gegeben sind:

- Es sind keine sicherheitsgerichtete Artikel, wie ATEX, IECEx oder hygienisches Design.
- Es handelt sich nicht um Artikel, die aufgrund einer Mindestabnahmeverpflichtung geliefert wurden.
- Es handelt sich nicht um applikations-/kundenspezifische Sonderartikel.
- Die Artikel sind im Originalzustand, in Originalverpackung und nicht beschädigt.
- Die Artikel entsprechen dem neuesten technischen Stand von RECHNER Sensors und sind nicht abgekündigt.
- Der Zulassungsstand der Artikel ist aktuell.
- Das Auslieferungsdatum der Artikel liegt nicht länger als 1 Monat zurück.
- Es liegt im Ermessen von RECHNER Sensors, ob es sich um rücknahmefähige Lagerartikel handelt.
- RECHNER Sensors entscheidet, nach Prüfung der zurückgesandten Artikel, ob eine Gutschrift oder eine Sendung mit technischen Alternativprodukten erfolgt.
- Preisbasis für die Gutschriften sind die ehemaligen Einkaufspreise (Nettopreise).
- Basiert die Rückführung der Artikel auf Kulanz, das heißt ohne Verschulden von RECHNER-Sensors, wird für die Bearbeitung, Prüfung und Wiedereinlagerung pro Artikel 30 % des ehemaligen Kaufpreises abgezogen.

3. Rücklieferung von Reklamationen

Für Artikel, die als Reklamationen zurückgesandt wurden, an denen kein Mangel feststellbar ist, behält RECHNER Sensors sich vor, dem BESTELLER für die angefallenen Prüf- und Verwaltungskosten einen Anteil von bis zu 100,- Euro pro Artikel in Rechnung zu stellen.

4. Lieferadresse

Genehmigte Rücksendungen mit Rücksendungsdokument sind an die folgende Lieferadresse zu richten:

RECHNER Industrie-Elektronik GmbH
Warenannahme
Gaußstraße 6 – 10
D-68623 Lampertheim