

# CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN

Versión: julio de 2018

## Proceso y condiciones para devoluciones

En un principio, Rechner Sensors no está obligada a aceptar la devolución de artículos cuyo funcionamiento sea adecuado y que no presenten desperfectos. No podrán devolverse artículos relevantes para la seguridad, como ATEX, IECEx o artículos diseñados con fines higiénicos.

### 1. Documento de devolución y declaración de descontaminación

El COMPRADOR se compromete a enviar el documento de devolución con la declaración de descontaminación a RECHNER Sensors. En caso de que RECHNER Sensors esté de acuerdo con una devolución, el COMPRADOR obtendrá un número de autorización para la devolución. Indicando este número de devolución y adjuntando el documento de devolución y la declaración de descontaminación, el comprador podrá realizar la devolución corriendo con los gastos. La declaración de descontaminación debe estar colocada para resultar bien visible desde el exterior. Si la declaración de descontaminación no es visible desde el exterior, el envío se devolverá, corriendo el COMPRADOR con los gastos.

### 2. Posibles condiciones para la devolución o el cambio de artículos

La devolución de artículos carentes de desperfectos se basa en la buena voluntad de la empresa y puede contemplarse cuando se den las siguientes circunstancias:

- No se trata de artículos orientados a la seguridad, como ATEX, IECEx o diseño higiénico.
- No se trata de artículos que se entregaran debido a una obligación mínima de compra.
- No se trata de artículos especiales de aplicación o específicos para el cliente.
- Los artículos están en el estado original, en el embalaje original y no están dañados.
- Los artículos corresponden a la vanguardia tecnológica de RECHNER Sensors y no se han retirado del mercado.
- El estado de homologación del artículo es actual.
- La fecha de entrega del producto no es anterior a 1 mes.
- Quedará a discreción de RECHNER Sensors si se trata de un artículo de almacén que pueda devolverse.
- RECHNER Sensors decidirá, tras haber revisado el artículo devuelto, si se efectuará un abono en cuenta o un envío de productos técnicos alternativos.
- La base del precio para abonos en cuenta serán los precios de compra originales (precios netos).
- Dado que la devolución del artículo se basa en la buena voluntad de la empresa, es decir, sin falta por parte de RECHNER Sensors, se descontará un 30 % del valor de compra original por cada artículo en concepto de tramitación, revisión y reposición en el almacén.

### 3. Devolución de reclamaciones

Para artículos que se hayan devuelto como reclamaciones en los que no hayan podido detectarse defectos, RECHNER Sensors se reserva el derecho de facturar al COMPRADOR una cuota de hasta 100 euros en concepto de costes de revisión y gestión.

### 4. Dirección de entrega

Las devoluciones autorizadas deben enviarse junto con el documento de devolución a la siguiente dirección:

RECHNER Industrie-Elektronik GmbH  
Gaußstraße 8 – 10  
68623 Lampertheim